

# 社員のモチベーションアップは職場環境から 職場環境改善コンサルティング

規則、活動、人間関係、空間など、職場を多角的にデザインします。

## ●職場環境改善とは

メンタルヘルス対策のそもそもの目的は、社員の心の状態(モチベーション)を向上させることであり、その結果、企業の生産効率を上げて業績につなげる。ビジネスコンサルティング協会では、企業のパフォーマンス(売上と利益)向上のためのメンタルヘルス対策を実施。詳細原因分析や学習者分析を行った上で、適切な解決策を提案、EAPを設計します。職場環境改善はEAP設計の中でも、最も重要な項目です。

## ●職場環境改善コンサルティングの手順

### 1. 現状分析

- ①従業員のストレスチェックと組織分布表の作成
- ②休職者・離職者などの現状把握

### 2. 原因分析・学習者分析

- ①労務分析・意識調査・業務特性分析・職場環境分析・適性チェック・組織分析・課題分析

### 3. EAP導入コンサルティング

- ①現状・原因・学習者を踏まえた「心の健康づくり計画」の策定のサポート
- ②衛生委員会・危機管理チームの構築のサポート
- ③産業医との提携のサポート
- ④社内告知とキックオフのサポート

### 4. セルフケアサポート

- ①セルフケアチェックツールの提供
- ②ストレスに強くなる教育研修の実施
- ③メンタルヘルスケアに関する情報提供

### 5. ラインによるケアのサポート

- ①ライン研修(気づきと対応の知識を含む)の実施
- ②気づきチェックシートの提供
- ③メンタルヘルスケアに関する情報提供
- ④ラインにおける職場環境改善のサポート

### 6. メンタルヘルス不調への対応

- ①カウンセラーによるカウンセリング(個別対応)

### 7. 職場復帰における支援

- ①カウンセラーによるカウンセリング(個別対応)
- ②職場復帰研修(4泊5日)の実施(オープン研修)

### 8. 職場環境の現状検証

(メンタルヘルス対策+モチベーションアップ)

- ①勤務時間と作業編成のチェック
- ②情報共有度のチェック
- ③作業手順のチェック
- ④作業場環境のチェック
- ⑤職場内の相互支援のチェック
- ⑥安心できる職場の仕組みのチェック

### 9. 職場環境のデザイン

- ①組織のデザイン  
組織体制、各種制度、規則、行動規範、人的関係
- ②活動のデザイン  
仕事の活動内容、目的、動機づけ、達成目標、必然性、賞罰、インセンティブ、行動のモデル、イベント、活動の時間
- ③道具のデザイン  
器具、道具、教育メディア、インフラ、ドキュメント(コンテンツ)、活動の空間的な場(机の配置・レイアウト・音響・空調・光・植物・色彩)

### 10. 実施・フィードバック・改善

## ●お問い合わせ・お申し込み

info@bc-a.jpまで



# BCA

business  
counseling  
association

## ビジネスコンサルティング協会

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町3-2 サニービル5F(株式会社ワーク内)

Tel.03-5577-6145 <http://www.bc-a.jp>